



FORMULÁR NA VYTKNUTIE VADY (REKLAMÁCIA)

Tento formulár vyplňte a zašlite, ak si želáte vytknúť vadu produktu zakúpeného prostredníctvom nášho internetového obchodu **www.btps.sk**

Meno a priezvisko / Názov organizácie

Telefón (nepovinné)

Ulica a číslo / Sídlo / Adresa podnikania

E-mail: (nepovinné)

PSČ a Mesto

Ak ste podnikateľ: IČO / DIČ / IČ DPH

Reklamovaný produkt

Číslo objednávky:	Názov produktu / typ produktu:
Dátum zistenia vady:	Dátum zakúpenia produktu:
Popis vady / predmet vytknutia vady:	

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledujúcim spôsobom (požadované označte):

☐ Výmena tovaru ☐ Oprava tovaru ☐ Iné (uvedzte).....

V prípade, ak bude reklamácia vybavená vrátením peňazí, Vaše peniaze Vám vrátime rovnakým spôsobom, aký ste použili pri platbe. Tým ale nie je dotknuté Vaše právo dohodnúť sa s nami o inom spôsobe vrátenia peňazí, ktorý nám môžete špecifikovať napr. v tomto formulári.

Peniaze si želám vrátiť:

☐ Spôsobom, aký som použil/a pri platbe za tovar
☐ Iným spôsobom:

.....

IBAN: SK ____

V dňa

.....
Podpis kupujúceho
(ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)